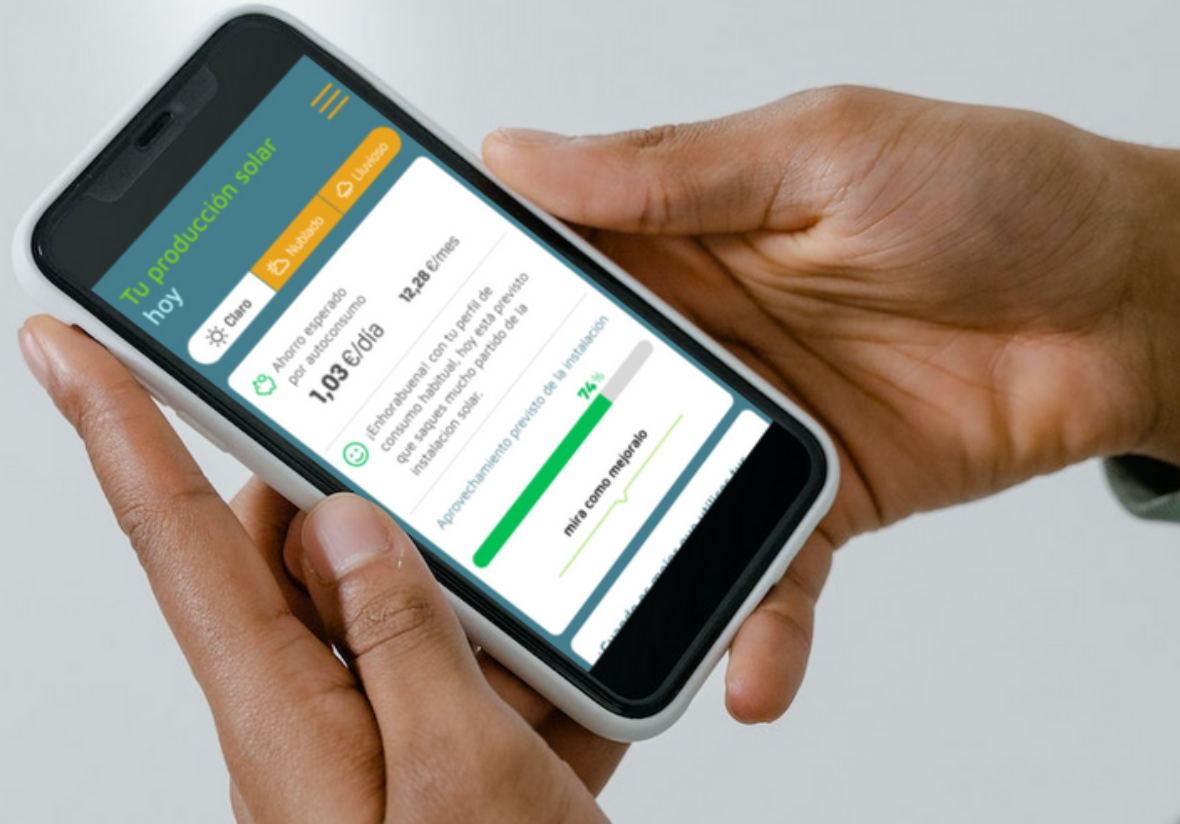


Solución inteligente para el mantenimiento virtual de instalaciones FV de autoconsumo (residencial, PYMEs y grandes consumidores)

Diciembre 2023

beedata



Qué hace Beedata? · Soluciones B2B2C digitales



MEJORA LA RELACIÓN CON TUS CLIENTES

- Mayor comprensión de consumo y generación energética
- Recomendaciones de optimización de uso energético
- Ahorro y empoderamiento del cliente

INCREMENTA LA PRODUCTIVIDAD DE TU NEGOCIO

- Personalización automatización servicio a cliente
- Mejora de la experiencia del cliente
- Incremento del ratio de venta nuevos servicios
- Reducción de costes de mantenimiento y mayor escalabilidad

Desafíos empresas instaladoras de FV

Aumentar la rentabilidad de las instalaciones

Ahorro económico

Eficiencia energética

Optimizar la gestión del mantenimiento

Reducción de consultas

Automatización

Mejorar la competitividad

Ofrecer mantenimiento viable a muchas instalaciones dispersas y pequeñas

automatización y mejor control en todas las fases del mantenimiento

La propuesta de Beedata

Ofrecemos un sistema de mantenimiento virtual y atención a cliente completo a tus clientes y a tu personal, para mejorar la satisfacción de tus clientes y reducir los costes de gestión y mantenimiento.

Entorno cliente: **bee Active**
SOLAR



Web app con IA y análisis de datos para proporcionar a tus clientes recomendaciones diarias personalizadas para ahorrar energía y auto-gestionar el mantenimiento de su instalación.

Entorno instaladora: **MANAGE**



Plataforma de monitoring y GMAO para gestionar de manera eficiente las tareas de mantenimiento y los registros relacionados con sus paneles solares con alarmas multiplanta.

Beneficios de Bee Activa Solar



Reducción costes y satisfacción atención al cliente

- Autogestión on-line del cliente
- Consejos personalizados para ahorrar más en la factura
- Información accesible y útil



Reducción costes de mantenimiento

- Reducción de llamadas y consultas
- Reducción de viajes (solo correctivo)
- Mejor gestión de alarmas y eventos



Diferenciación competitiva

- Poder ofrecer un mantenimiento y acompañamiento virtual único y escalable
- Asegurar confianza y satisfacción de cliente

TECNOLOGÍA



- Soporte físico de conexión
- Objeto físico que funciona como recordatorio



PERSONALIZACIÓN

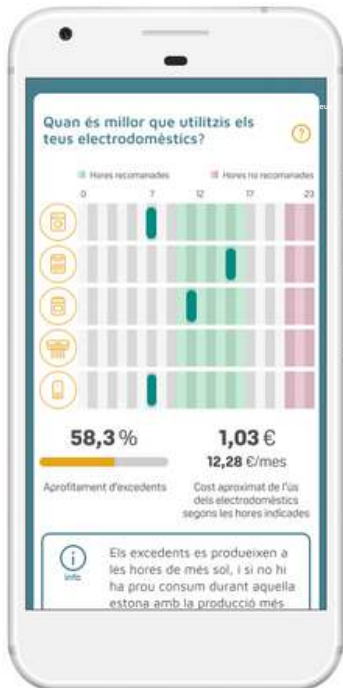
- Adaptación a la imagen de la empresa.
- Solución personalizada para cada cliente final mediante formularios interactivos.
- Alertas de mantenimiento y estado de instalación totalmente personalizables.

Hoy

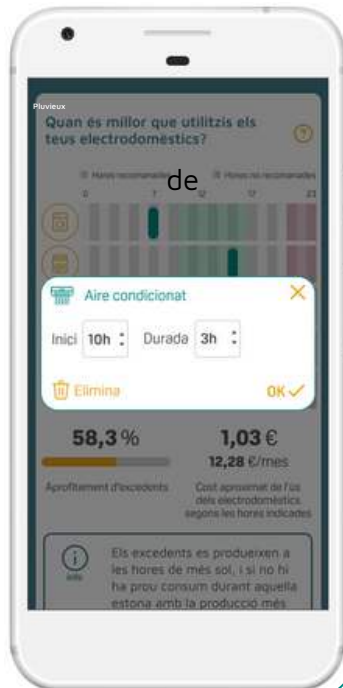
Coste y grado de aprovechamiento de la instalación



Propuesta de uso de los electrodomesticos



Configuración de los electrodomesticos



Mensual

Coste esperado al final del mes y ahorros con instalación



Balance energético



Sistema de alarmas



Semaforo y texto explicativo sobre el estado de la instalación

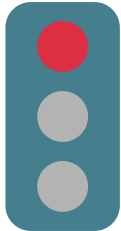
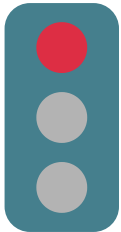
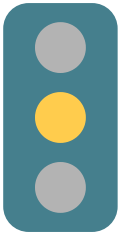


Contacto directo hacia el instalador

Configuración de las alarmas



- Establecer la asignación de alarmas en tres categorías representadas por los colores de un semáforo
- Determinar texto recibido según la alarma
- Posibilidad de fomentar la auto ayuda, integrando consejos e implicación del cliente dentro de ciertas alarmas

Configuración de las alarmas por defecto

Grado de severidad del error	Critical	Error mayor	Error menor	Warning	Ok
Características	<ul style="list-style-type: none">Fallo severoIntervención inmediata	<ul style="list-style-type: none">Fallo graveIntervención a corto plazo	<ul style="list-style-type: none">Fallo menorIntervención a medio plazo	<ul style="list-style-type: none">Fallo menorIntervención a largo plazo	<ul style="list-style-type: none">Ningún fallo
Color semaforo					

Personalización del sistema

Grado de severidad
del error

Características

Aparición alarma

Mensaje por error

Intervención del
usuario



Inversor: Huawei

Error: **String Current Backfeed**

Grado de severidad: Warning

Color semáforo: Naranja

Intervención usuario: Si

" Desconecta el seccionador de continua del inversor situado en el lateral del mismo. Abre los portafusibles e introduce los nuevos que tu instalador te habrá dejado como reemplazo. Si pasados 10 minutos no se soluciona, contacta con el equipo de mantenimiento. "

Monitorización y GMAO



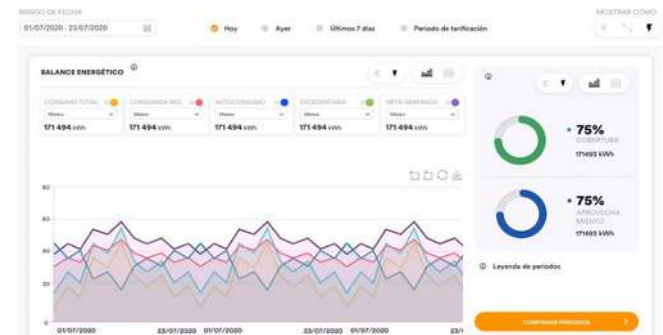
Reducción tiempos de gestión

- Control y resultados de los trabajos en planta
- Herramienta de uso en móviles a trabajadores en campo para tener planes de mantenimiento comparativa normalizada de producción.

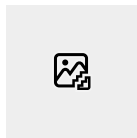


Abaratamiento costes mantenimiento

- Visualización del estado general de las plantas
- Informes diarios con resumen de la situación y comparativa normalizada de producción.
- Revisión permanente del estado de las plantas
- Sistema de detección precoz de caídas de producción
- Informes periódicos de funcionamiento



Servicios complementarios



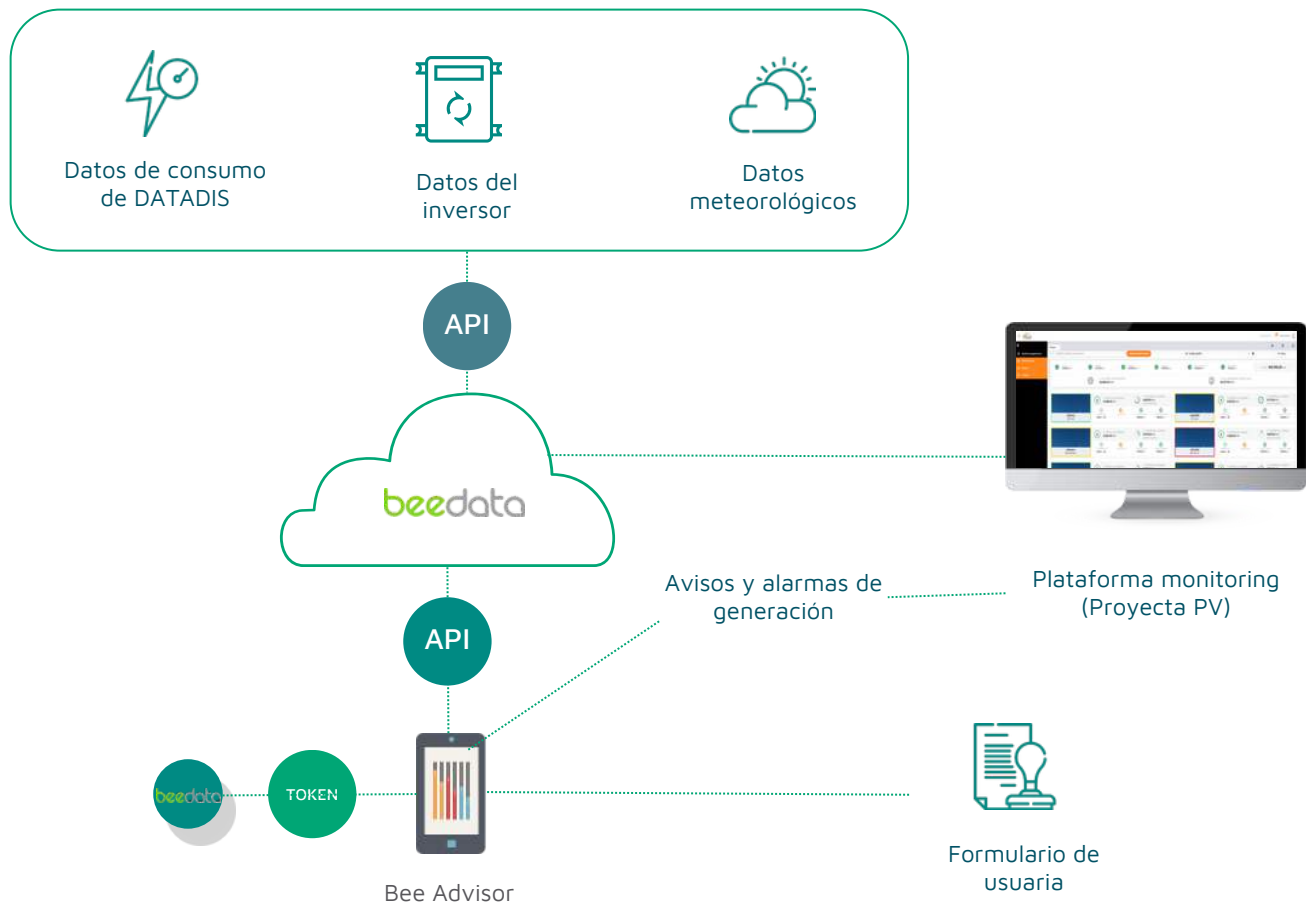
- Notificaciones espontáneas
- Configuración de notificaciones (por instaladora y cliente)
- Control y gestión proactiva
- Conciencia inmediata
- Cambio de comportamiento

bee Reports



- Informes digitales trimestrales
- Resumen de tendencias
- Conocimiento del ahorro acumulado
- Identificación de áreas de mejora (instalación, gestión energética y uso de la web app)
- Motivación y seguimiento

¿Cómo funciona?



Contacto

Xavier Cipriano

CEO

xcipriano@beedataanalytics.com

Josep Mayos

Atención al cliente

cesquivel@beedataanalytics.com

Óscar Pretel

Comercial

opretel@beedataanalytics.com