

bee Active

SOLAR

Residencial, PYMEs y grandes consumidores)

Plataforma de mantenimiento inteligente y atención a clientes de autoconsumo FV

Sin necesidad de hardware

Automatización

- **Filtro alarmas** real time
- **Monitorización** multiplanta
- **Ticketing** inteligente

Gestión energética

- **Uso óptimo** aparatos eléctricos
- **Previsión** de facturas y ahorros
- **Reducción** de excedentes a red

Mejora atención a cliente

- **Soporte** Whatsapp/Telegram automatizado
- **Autodiagnóstico** de incidencias
- **Notificaciones** de mantenimiento, clima, y uso energético

Una solución integral para Autoconsumo con compensación de excedentes

bee Active
SOLAR

Webapp de acceso directo sin
necesidad de hardware

Servicio automatizado de
mantenimiento y atención a cliente

Oportunidades de
energía barata



De forma horaria,
diaria y mensual

Optimización del
uso de aparatos



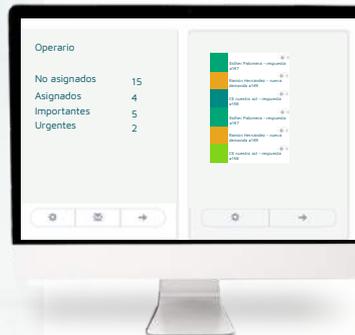
Previsión y control
factura y ahorros

Filtro de alarmas
real time



Solo las más importantes y
necesarias

Ticketing
inteligente



Clasificación y
automatización de
incidencias y consultas

Monitorización
multiplanta



Control y seguimiento
de plantas y
necesidades cliente

Reducción de llamadas y consultas

- Filtro y priorización de alarmas y eventos
- Reducción de viajes
- Fomento autodiagnos y reparación remota
- Presencia digital permanente

Semáforo y texto explicativo sobre el estado de la instalación

Notificación Whatsapp/Telegram con detalles de cómo actuar



bee Active
SOLAR

Comunicación directa con mantenedor

Automatización de eventos y alarmas

Alta personalización

Grado de severidad
Características
Aparición alarma
Mensaje por error
Intervención del usuario

El poder de la energía para tus clientes

WebAPP que acompaña a tus clientes a aprovechar mejor la energía solar

bee Active SOLAR

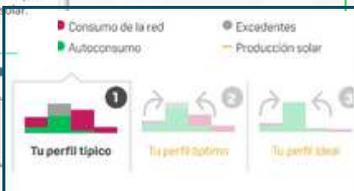


Diario



Ahorro y costes diarios

Perfil bueno, óptimo y previsto

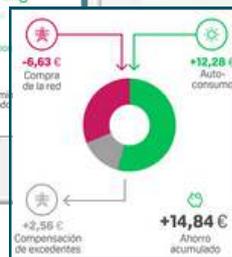


Mensual



Predicción de factura

balances de energía



Consejos personalizados para el uso óptimo de la energía



Tu factura del último mes respecto al anterior ha disminuido más de un 15%



El precio medio diario de la energía de la última semana ha aumentado más de un 25%

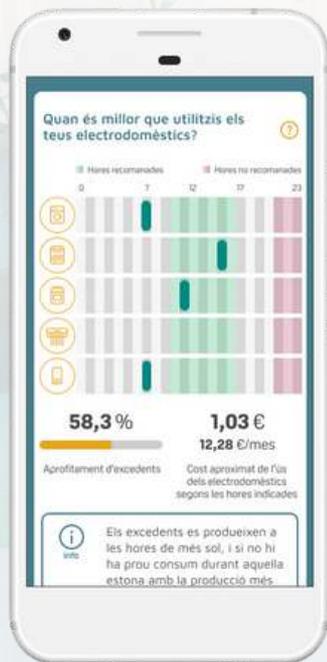
Avisos cuando es mejor consumir, cambios de tiempo, alarmas

Programador de electrodomésticos

bee **Active**
SOLAR

Autogestión ágil y online del cliente

Gestión energética y reducción de excedentes



1

Selecciona el electrodomèstic



2

Especifica hora y duración del uso previsto

Lavadora

Inicio 10h Duración 1h

Elimina OK

3

Arrastrar el tiempo
Posibilidad de rutinas semanales



Atención al cliente remota y eficiente

bee Active
SOLAR

• **Notificaciones del mantenedor, cambios de uso, o alarmas que puede auto-resolver**

- Informativas
- Warnings
- Alerts

Resolución de dudas y soporte via automático vía Whatsapp o Telegram



Filtrado de consultas, FAQs y soporte en la respuesta



Centralita de tickets



Monitoreo

Seguimiento multiplanta

Seguimiento, alarmas y avisos real time, clasificación de alarmas, generación de acciones de mantenimiento, control de indicadores, informes



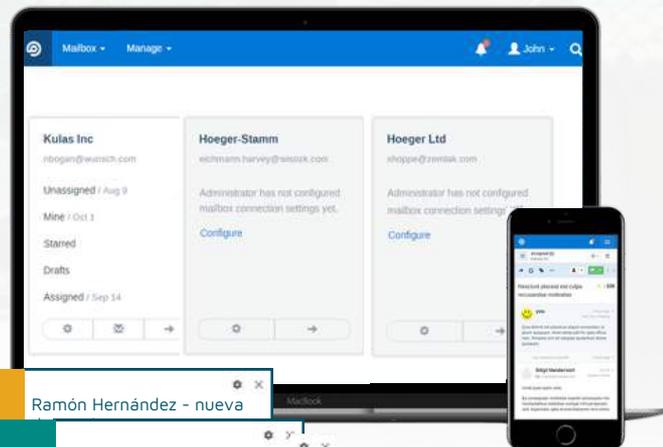
Automatización y productividad

bee Active
SOLAR

Tickets

Gestión Incidencias/consultas con tickets

Mejora la comunicación con los clientes



Ramón Hernández - nueva

CE del barrio - respuesta
#147

Esther Palomera - respuesta
#147

