

**Plataforma de
mantenimiento
inteligente y atención a
clientes de
autoconsumo FV**

**Sin necesidad
de hardware**

Automatización

- **Filtro alarmas** real time
- **Monitorización** multiplanta
- **Ticketing** inteligente

Gestión energética

- **Uso óptimo** aparatos eléctricos
- **Previsión** de facturas y ahorros
- **Reducción** de excedentes a red

**Mejora atención
a cliente**

- **Soporte** Whatsapp/Telegram automatizado
- **Autodiagnóstico** de incidencias
- **Notificaciones** de mantenimiento, clima, y uso energético

Una solución integral para Autoconsumo con compensación de excedentes

Webapp de acceso directo sin
necesidad de hardware

bee Active
SOLAR

Servicio automatizado de
mantenimiento y atención a cliente

Oportunidades de
energía barata



De forma horaria,
diaria y mensual

Optimización del
uso de aparatos



Previsión y control
factura y ahorros

Filtro de alarmas
real time



Solo las más
importantes y
necesarias

Ticketing
inteligente



Clasificación y
automatización de
incidencias y consultas

Monitorización
multiplanta



Control y seguimiento
de plantas y
necesidades cliente

Reducción de llamadas y consultas

- Filtro y priorización de alarmas y eventos
- Reducción de viajes
- Fomento autodiagnos y reparación remota
- Presencia digital permanente

Semáforo y texto explicativo sobre el estado de la instalación

Notificación Whatsapp/Telegram con detalles de cómo actuar



Comunicación directa con mantenedor

bee Active
SOLAR

Automatización
de eventos y
alarmas

Alta personalización

Grado de severidad
Características
Aparición alarma
Mensaje por error
Intervención del usuario

El poder de la
energía para tus
clientes

WebAPP que
acompaña a tus
clientes a
aprovechar
mejor la energía
solar

bee Active
SOLAR



Diario

Ahorro y costes
diarios

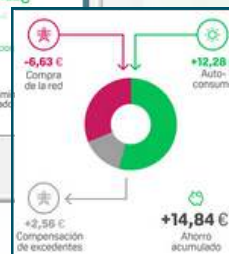
Perfil bueno,
óptimo y
previsto



Mensual

Predicción de
factura

balances de
energía



Consejos personalizados
para el uso óptimo de la
energía



Tu factura del
último mes
respecto al
anterior ha
disminuido más
de un 15%



El precio medio
diario de la
energía de la
última semana ha
aumentado más
de un 25%

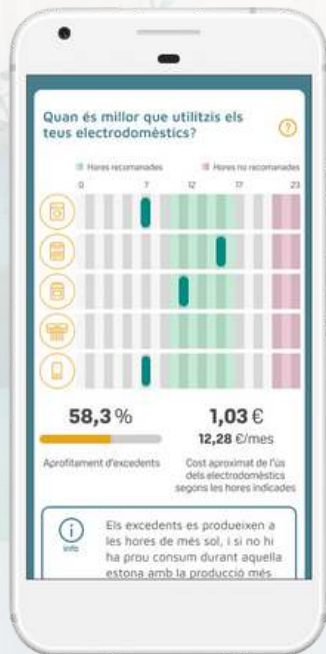
Avisos cuando es mejor
consumir, cambios de
tiempo, alarmas

Programador de electrodomésticos

bee **Active**
SOLAR

Autogestión ágil y
online del cliente

Gestión
energética y
reducción de
excedentes



1

Selecciona el electrodomèstic

2

Especifica hora y duración del uso previsto

3

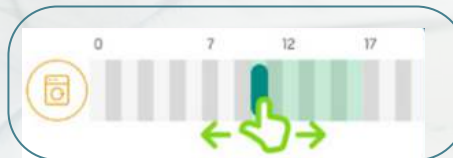
Arrastrar el tiempo
Posibilidad de rutinas semanales



Lavadora

Inicio 10h Duración 1h

Elimina OK



**Atención al
cliente remota y
eficiente**

bee Active
SOLAR

• **Notificaciones del
mantenedor, cambios
de uso, o alarmas que
puede auto-resolver**

- Informativas
- Warnings
- Alerts

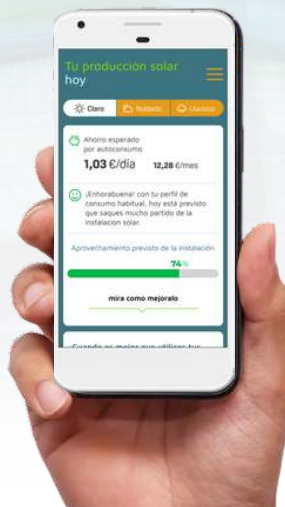
**Resolución de dudas y
soporte via
automático vía
Whatsapp o Telegram**



**Filtrado de consultas,
FAQs y soporte en la
respuesta**



**Centralita
de tickets**



Bienvenida

Aniversario
contrato

Fidelización

Factura alta

Consulta o
incidencia

Nuevo informe

Cambio de estación

Nueva funcionalidad

Día pico

Cambio de ratio

Clima extremo

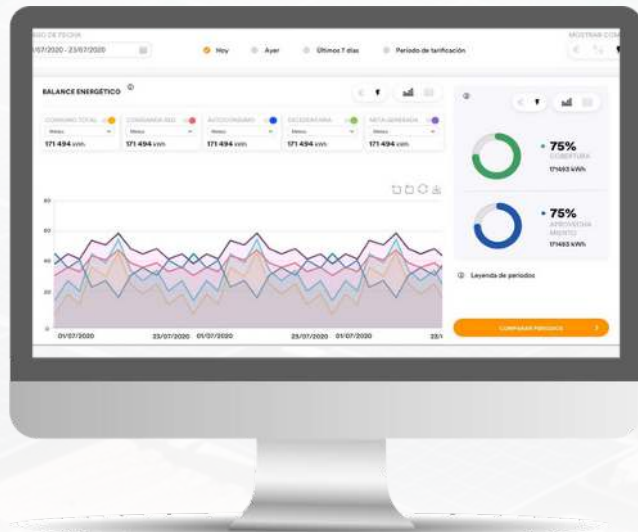
Corte eléctrico
-fallo inversor

Ámplio
catálogo de
notificaicones
y avisos

Monitoreo

Seguimiento multiplanta

Seguimiento, alarmas y avisos real time, clasificación de alarmas, generación de acciones de mantenimiento, control de indicadores, informes



Automatización y productividad

bee Active
SOLAR

Tickets

Gestión Incidencias/consultas con tickets

Mejora la comunicación con los clientes

